

Privacyverklaring

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- a. Persoonsgegevens; Alle gegevens, betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b. Persoonsregistratie; Een onder verantwoordelijkheid van de organisatie aangelegde samenhangende verzameling van op klanten betrekking hebbende persoonsgegevens.
- c. Organisatie; Verlicht Trauma
- d. Houder; Claudia van Middelkoop
- e. Beheerder; Claudia van Middelkoop
- f. Uitvoerder; Persoon die aangesteld is om gevraagde dienst aan klant uit te voeren.
- g. Klant; Individuele natuurlijke persoon, die zich als zodanig heeft aangemeld of is aangemeld bij Verlicht Trauma
- h. Geregistreeerde; De klant.

Artikel 2. Bekendmaking privacyreglement

De organisatie brengt de privacyregeling via de website van Verlicht Trauma (www.verlichttrauma.nl) op passende wijze onder de aandacht van de klanten.

Artikel 3. Reikwijdte

De verstrekking van diensten, die op verzoek van klanten of vertegenwoordigers van klanten zijn aangevraagd.

Artikel 4. Opname van persoonsgegevens in de persoonsregistratie

Persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie op grond van:

- Vrijwillige en gerichte toestemming van de klant;
- Het uitvoeren van een overeenkomst;
- Een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang.

Het doel van opname van persoonsgegevens bij de organisatie is het opnemen van persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening.

De volgende persoonsgegevens worden in het bestand opgenomen:

- Naam;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Voor de dienst afhankelijke gegevens.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens

a. Binnen de organisatie en onder verantwoordelijkheid van de houder kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan de uitvoerders, die direct betrokken zijn bij het Privacyreglement, dan wel begeleiding bieden aan de klant, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van hun taak.

c. Buiten de organisatie kunnen onder verantwoordelijkheid van de houder, persoonsgegevens worden verstrekt aan:

- Op verzoek aan personen die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan de klant, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van hun taak. Dit uitsluitend met toestemming van de klant.
- Ingevolge wettelijke voorschriften.

d. Voor het koppelen van gegevens uit afzonderlijke persoonsregistratie is steeds schriftelijke toestemming van de geregistreerde vereist.

Artikel 6. Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben alleen toegang tot persoonsgegevens:

- De beheerder, voor zover noodzakelijk in het kader van beheer;
- De houder, voor zover noodzakelijk voor de uitoefening van zijn taak;
- De uitvoerder die de gegevens heeft verzameld of diens vervanger of opvolger.

De persoonsgegevens worden bewaard in een Excell bestand, op een server.

Artikel 7. Beveiliging van de persoonsgegevens

a. De houder draagt zorg voor de nodige voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van een persoonsregistratie tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen ongevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

b. Uitvoerders van de organisatie, die krachtens hun functie kennis hebben van persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding ten opzichte van ieder ander, voor zover deze ingevolge hun functie geen kennis behoeven te dragen van de betreffende gegevens.

Uitvoerders die toegang hebben tot persoonsgegevens houden zich aan de Ethische gedragscode Nederlandse Beroepscoaches.

c. Bij constatering van verlies van – of inbreuk op – de persoonsgegevens maakt uitvoerder melding bij functionaris, die dat vervolgens binnen 72 uur meldt bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Algemene schriftelijke informatie aan klanten over opname van persoonsgegevens

De algemene schriftelijke informatie kan door de klant worden opgevraagd bij het kantoor.

Artikel 9. Recht van bezwaar tegen opname van persoonsgegevens

a. De klant heeft het recht bezwaar te maken tegen opname en vastlegging van op hem / haar betrekking hebbende persoonsgegevens. De uitvoerder aan wie dit bezwaar kenbaar wordt gemaakt, gaat slechts over tot het opnemen van de bedoelde gegevens indien en voor zover dit voor het verlenen van de zorg en de bedrijfsvoering noodzakelijk is of op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Indien de organisatie aan het verzoek van de klant niet of slechts gedeeltelijk gehoor kan geven, wordt dit schriftelijk, binnen 30 dagen, en gemotiveerd door de houder medegedeeld.

Artikel 10. Recht op inzage van persoonsgegevens

- a. De geregistreeerde heeft het recht op inzage van zijn / haar persoonsgegevens. Hij / zij zal zich hierbij dienen te legitimeren.
- b. De volgende procedure wordt hierbij gevolgd:
 - Een verzoek tot inzage wordt door de geregistreeerde schriftelijk kenbaar gemaakt aan de houder. De houder informeert de beheerder.
 - De beheerder verleent inzage binnen vier weken na ontvangst van het verzoek.
 - De beheerder informeert vooraf een eventueel betrokken medewerkers over het verzoek.
- c. Inzage kan slechts geweigerd worden op grond van artikel 36 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze weigering dient binnen vier weken met motivatie schriftelijke door de houder aan de geregistreeerde te worden medegedeeld. De geregistreeerde heeft recht op een afschrift van de geregistreeerde persoonsgegevens. De houder kan voor het afschrift een vergoeding vragen. Het verzoek tot een afschrift wordt ingediend bij de houder. De houder verstrekt het afschrift binnen vier weken na ontvangst van het verzoek. Bij afgifte dient de geregistreeerde zich te legitimeren.

Artikel 11. Recht op verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens

- a. De geregistreeerde kan de houder schriftelijk verzoeken de hem betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de registratie onvolledig of niet ter zake dienend zijn.
- b. De houder bericht de geregistreeerde binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan kan voldoen.
- c. De houder draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de geregistreeerde.
- d. De houder is gehouden de beslissing tot verbetering, aanvulling of verwijdering zo spoedig mogelijk, echter binnen 30 dagen te laten uitvoeren.
- e. De houder zal aan degenen buiten de organisatie aan wie hij in het jaar voorafgaand aan het verzoek en de sinds dat verzoek verstreken periode de betrokken gegevens heeft verstrekt, mededeling te doen.

Artikel 12. Bewaartermijnen en de daaropvolgende vernietiging van persoonsgegevens

- a. Behoudens wettelijke voorschriften stelt de houder vast hoe lang de in de registratie opgenomen persoonsgegevens bewaard blijven.
- b. Vernietiging vindt plaats binnen een termijn van een jaar na afloop van de bewaartermijn, tenzij er een klacht is ingediend waarbij de gegevens betrokken zijn of een gerechtelijke procedure een langere bewaarplicht oplegt of tenzij specifieke wetten anders vermelden.
- c. De bewaar- en vernietigingstermijn zijn niet van toepassing in geval van overdracht van de gehele persoonsregistratie aan een andere organisatie in het kader van de continuïteit van de dienstverlening.
- d. De bewaartermijn kan door de houder worden verlengd na toestemming van de geregistreeerde.

Artikel 13. Klachten inzake naleving van dit reglement

Een klant, die meent dat jegens hem of haar is of zal worden gehandeld in strijd met dit reglement, kan hierover een klacht indienen. In afwijking van het ter zake in dat reglement gestelde, valt het einde van de termijn waarbinnen men een klacht kan indienen samen met het einde van de bewaartermijn zoals die genoemd in onderhavig reglement.

Artikel 14. Overdracht en overgang van de registratie

In geval van overdracht of overgang van de registratie naar een andere houder, dienen de geregistreerde van dit feit in kennis te worden gesteld, opdat hiertegen door de geregistreerde bezwaar kan worden gemaakt.

Artikel 15. Wettelijk kader

Het privacy beleid en reglement is afgestemd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Artikel 16. Slotbepaling

In gevallen waarin dit document niet voorziet beslist de houder.